

Ed Deutschlander

Διευθύνων Σύμβουλος της North Star Resource Group

Ο Ed Deutschlander, Διευθύνων Σύμβουλος της North Star Resource Group, ανέλαβε επισήμως καθήκοντα την 1^η/1/2016. Είναι ο δεύτερος Διευθύνων Σύμβουλος στην ιστορία της εταιρίας, η οποία ιδρύθηκε το 1908 στο Twin Cities των ΗΠΑ και έχει υπό διαχείριση στοιχεία και κεφάλαια αξίας άνω των 7 δις δολαρίων.

Ο Εντ άρχισε να εργάζεται στη North Star Resource Group το 1993, αμέσως μόλις αποφοίτησε από το Κολλέγιο Macalester. Στη διάρκεια της επαγγελματικής του σταδιοδρομίας στη North Star διατέλεσε Χρηματο-οικονομικός Σύμβουλος (1993-94), Υπεύθυνος Στελέχωσης (1995-96), Διευθυντής Στελέχωσης για την επικράτεια (1997-99), Αντιπρόεδρος (2000-2003), Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος (2004-7), Πρόεδρος (2008-11) και αναπλ. Διευθύνων Σύμβουλος (2012-2015).

Η North Star Resource Group είναι η μεγαλύτερη ιδιωτική ανεξάρτητη εταιρία χρηματο-οικονομικών υπηρεσιών μεταξύ των μελών της GAMA International. Υπό την ηγεσία του Εντ η εταιρία, μεταξύ άλλων, έλαβε τις ακόλουθες διακρίσεις και βραβεία:

- Κορυφαίες Εταιρείες των ΗΠΑ με Εξαιρετικό Περιβάλλον Εργασίας -2021
- Βραβείο Δεοντολογίας "Business Bureau's Torch Awards for Ethics"-2015, 2016 & 2020
- Εξαιρετικοί Εργοδότες για Νέους Αποφοίτους του CollegeGrad.com – 2016 and 2017
- Φιναλίστ - Βραβεία Δεοντολογίας BBB International Torch Awards for Ethics – 2016
- Φιναλίστ για το Βραβείο Εταιρικής Φιλανθρωπίας "Invest in Others", 2015/16
- Κορυφαίοι Εργοδότες στη Μινεσότα για το 2016, Εφημερίδα Star Tribune
- Best in Class μεταξύ εταιριών μεσαίου μεγέθους για το αποτύπωμά τους στην τοπική κοινωνία, Περιοδικό Minnesota Business Magazine's Community Impact Awards, 2016
- Master Firm Award, GAMA International, 2015

Το 2002 ο Εντ έγινε ο νεότερος υπεύθυνος και εταίρος στις ΗΠΑ του Securian Network, δικτύου με περισσότερα από 30 γραφεία συμβούλων σε όλη τη χώρα.

Διατέλεσε επίσης Πρόεδρος της GAMA International την περίοδο 2007-2008. Η GAMA Global, πια, εξυπηρετεί τις αναπτυξιακές ανάγκες εταιριών και μελών, επαγγελματιών του κλάδου που εξάλλου εκπροσωπεί για το σκοπό αυτό, προάγοντας τη δεοντολογία και την επαγγελματική ηθική σε ό,τι αφορά χρηματοοικονομικές υπηρεσίες και προϊόντα. Τα περίπου 10 χιλιάδες μέλη της GAMA Global αντιστοίχως φέρουν την ευθύνη των 100 χιλιάδων και πλέον εργαζομένων τους, μεταξύ τους χρηματο-οικονομικοί σύμβουλοι και διαμεσολαβητές που εξυπηρετούν 40 εκατομμύρια και πλέον πελάτες. Στον Εντ έγινε πρόταση να συμμετάσχει στο Συμβούλιο το 2001, σε ηλικία 29 ετών και έτσι αναδείχτηκε στο νεότερο μέλος του ΔΣ αλλά και στο νεότερο πρόεδρο της GAMA Global στα 50 και πλέον χρόνια της ιστορίας της.

Ο Εντ έχει, επιπλέον, δημοσιεύσει άρθρα σε διάφορα έντυπα με ευρεία θεματολογία όπως στελέχωση, επιλογή ηγετών, εκπαίδευση και κατάρτιση, ανάπτυξη επαγγελματιών συμβούλων. Επιπροσθέτως παρατηρούνται συχνές αναφορές με παραθέσεις χωρίων του Εντ γενικότερα στον ευρύτερο τομέα των χρηματο-οικονομικών υπηρεσιών. Μάλιστα, το δικό του 'Πιστεύω του Υπεύθυνου Στελέχωσης' συχνότατα αναφέρεται και συζητείται σε συναντήσεις και δρώμενα του κλάδου.

Ο Εντ συγκαταλέγεται μεταξύ των κορυφαίων σε θέματα στελέχωσης. Τα δυο εργαλεία που ο ίδιος εμπνεύστηκε, το πρόγραμμα στελέχωσης 'Recruiting University' και το 'Do Well by Doing Good', χρησιμοποιήθηκαν και χρησιμοποιούνται στην εκπαίδευση χιλιάδων ηγετικών στελεχών του κλάδου.

Από το 1998, από την ηλικία των 27 ετών, πολλές ασφαλιστικές εταιρίες απευθύνονται στον Εντ ζητώντας να τους παράσχει συμβουλευτικές υπηρεσίες και να τις συνδράμει σε θέματα στελέχωσης, ανθρωπίνων πόρων, εκπαίδευσης και ανάπτυξης ηγετικών στελεχών. Έχει εκφωνήσει ομιλίες και ταξιδέψει για επαγγελματικούς λόγους σε Κίνα, Ταϊλάνδη, Σιγκαπούρη, Χόνγκ Κόνγκ, Μεξικό, Μαλαισία, Φιλιππίνες, Ν. Αμερική, Ελλάδα και Καναδά ενώ έχει κάνει εκατοντάδες παρουσιάσεις και εκπαιδεύσει κυριολεκτικά δεκάδες χιλιάδες μάνατζερς και ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές του κλάδου των χρηματο-οικονομικών υπηρεσιών. Ειδική αναφορά στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα της North Star γίνεται σε δυο βιβλία τα οποία συγκαταλέγονταν στον κατάλογο των ευπώλητων της εφημερίδας New York Times, και πιο συγκεκριμένα στο *What the Dog Saw* του Malcolm Gladwell όπως και στο *Use Your Head to Get Your Foot In The Door* του Harvey Mackay.

Ο Εντ έχει επίσης συγγράψει τρία δικά του βιβλία, το *Be the First Believer* (2013), το *Practice on Purpose* (2014) και το *Promises Kept* που κυκλοφόρησε το 2017.

Ο Εντ υπήρξε ο πρώτος αποδέκτης του Μετάλλιου της Τιμής της North Star Resource Group σε αναγνώριση των υπηρεσιών, της ανιδιοτέλειας, της ηγεσίας και της ακεραιότητας του χαρακτήρα του. Κερδίζει, κάθε φορά που είναι υποψήφιος για το ετήσιο Βραβείο του Υπεύθυνου Στελέχωσης της Χρονιάς το οποίο απονέμεται σε Ασφαλιστικές Εταιρίες Ζωής στη Μινεσότα και, εν τω μεταξύ, το σημαντικό αυτό βραβείο έχουν λάβει και δυο πρώην εκπαιδευόμενοί του. Ο Εντ έχει επίσης εκφωνήσει ομιλίες για λογαριασμό της LIMRA (Life Insurance Marketing and Research Association), υπήρξε κεντρικός ομιλητής σε ετήσιες συγκεντρώσεις της GAMA και έχει μιλήσει ενώπιον κοινού σε ετήσιες εκδηλώσεις τόσο του MDRT όσο και της NAIFA (Εθνικής Ένωσης Χρηματο-οικονομικών & Ασφαλιστικών Συμβούλων). Έχει λάβει σωρεία βραβείων management από την GAMA Global ενώ το 2002 ήταν ο μόνος εκπρόσωπος του κλάδου μεταξύ πέντε χιλιάδων υποψηφίων που διεκδίκησε το Πλατινένιο Βραβείο Ανάπτυξης & Σταδιοδρομίας. Ο Εντ είναι CLU και CLF - όταν έλαβε τον τίτλο του CLF ήταν και ο νεότερος υποψήφιος που διαπιστεύτηκε από το Ίδρυμα του American College. Το 2008 η NAIFA τον συμπεριέλαβε μεταξύ των 4 αποδεκτών του βραβείου της για τα επαγγελματικά επιτεύγματά στην κατηγορία "4 κάτω των 40" ενώ το 2010 και η επαγγελματική Επιθεώρηση The Minneapolis/St. Paul Business Journal τον συμπεριέλαβε στο δικό της κατάλογο πετυχημένων '40 επαγγελματιών κάτω των 40', αναγνώριση για την οποία έλαβε και το σχετικό βραβείο.

Ο Εντ, το 2013, ήταν μέλος ΔΣ της NAIFA, εθνικού φορέα που έχει πάνω από 40 χιλιάδες μέλη στις ΗΠΑ, και κατόπιν αποδέχτηκε την ανανέωση της ετήσιας θητείας του για το 2014. Σήμερα είναι Προεδρεύων της Εκτελεστικής & Οικονομικής Επιτροπής του Συμβουλίου του Ιδρύματος της GAMA International και του American College, μη-κερδοσκοπικού εκπαιδευτικού επαγγελματικού φορέα ο οποίος έως σήμερα έχει καταρτίσει 200.000 επαγγελματίες.

Συμμετοχή στην Κοινότητα

Το 2004 ο Εντ αποδέχτηκε την πρόταση που του έγινε να συμπεριληφθεί στα ιδρυτικά μέλη του ΔΣ του Κοινοφελούς Ιδρύματος Σκοτ Ρίτσαρντς της North Star (SRNSCF), το οποίο συνέστησε η ίδια η εταιρία που δωρίζει σε αυτό το 10% των ετήσιων κερδών της. Από συστάσεως του SRNSCF η North Star έχει δωρίσει περί τα 3 εκατ. στο Ίδρυμα, το οποίο με τη

σειρά του προβαίνει σε ετήσιες χορηγίες προς φορείς που ασχολούνται με νόσους όπως καρκίνο του μαστού, αταξία/τηλεαγγειεκτασία, κυστική ίνωση, Αλτσχάιμερ και μυελοίνωση. Το 2004 ο Εντ και η σύζυγός του η Τόνι ξεκίνησαν, και έκτοτε συνεχίζουν, το πρόγραμμα Ποδήλατα για τα Παιδιά του Τουίν Σίτιζ (Twin Cities Bikes for Kids program).

Το πρόγραμμα προσφέρει σε μη-προνομιούχους νέους και παιδιά ως δώρο ολοκαίνουργια ποδήλατα σε πάρτυ-έκπληξη που διοργανώνεται στο Τουίν Σίτιζ μια φορά το χρόνο. Μέσα σε περίπου 13 χρόνια πάνω από 4 χιλιάδες παιδιά έλαβαν το ποδήλατο-δώρο σε πάρτυ-έκπληξη του προγράμματος Μεγάλα Αδέρφια/Μεγαλύτερο Τουίν Σίτιζ.

Προσωπικά Στοιχεία

Ο Εντ αποφοίτησε το 1993 από το Κολέγιο Macalester του St. Paul της Μιννεσότα, όπου σπούδαζε και αθλούνταν, συμμετείχε στο κολεγιακό πρωτάθλημα ποδοσφαίρου και μπέτζμπωλ και ήταν ο αρχηγός της ποδοσφαιρικής ομάδας. Πέραν των επαγγελματικών και συλλογικών του υποχρεώσεων προς τον κλάδο, ο Εντ απολαμβάνει την επαφή με τη νεολαία και τους φοιτητές, εξ ου και τακτικά κάνει επισκέψεις σε εκπαιδευτικά ιδρύματα ώστε να συνομιλήσει ενημερώνοντας τους νέους. Τακτικά, επίσης, του ζητείται να εκφωνήσει ομιλίες σε κολέγια και πανεπιστημιακά ιδρύματα, ανά την επικράτεια, οπότε και συζητά τα διδάγματα που έχει αντλήσει περί ηγεσίας ενώ επιχειρεί να βοηθήσει τους νέους αποφοίτους σε θέματα προσωπικής ανάπτυξης καθώς ξεκινούν τη ζωή τους μετά την τριτοβάθμια εκπαίδευση.

Διαμένει στο Κάρβερ της Μιννεσότα με τη σύζυγό του, την Τόνι, με την οποία είναι παντρεμένοι 27 χρόνια, και τα τέσσερα παιδιά τους, την Άσλεϋ, τον Τζέικομπ, τη Χάννα και το Γουίλιαμ.